



caisse  
des écoles  
Paris Onze



# MON ESPACE FAMILLE

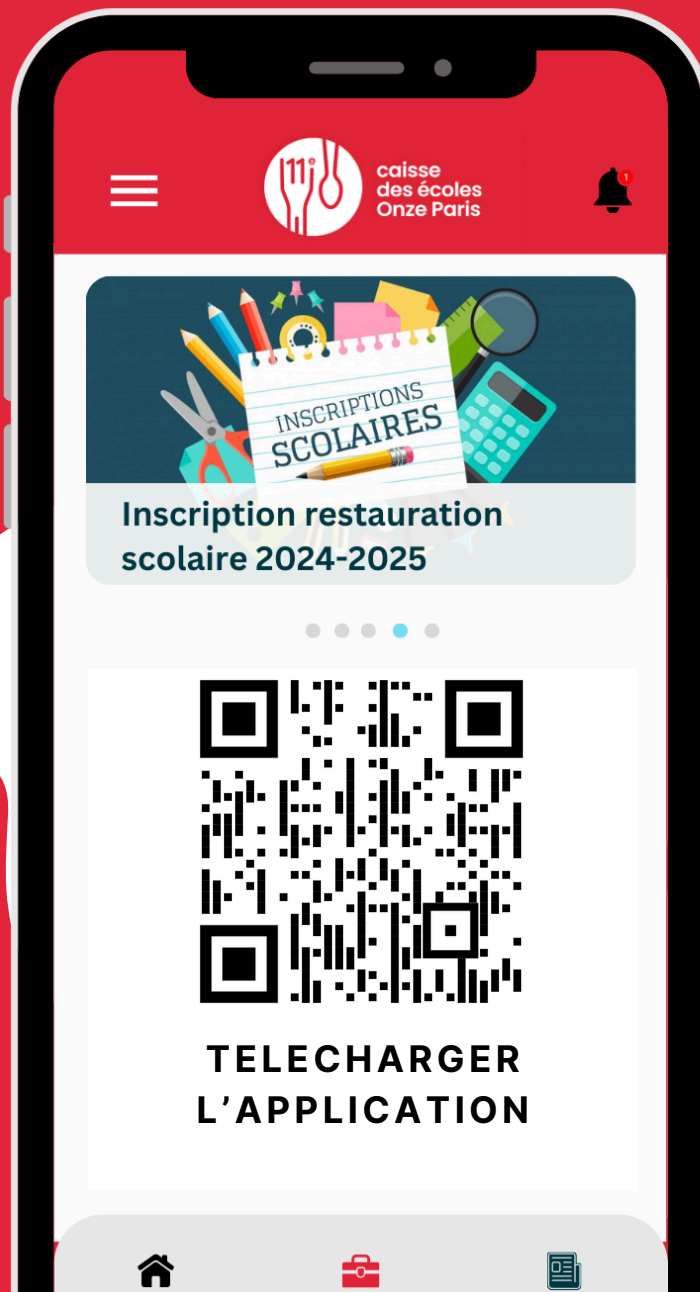
CDE11-Familles



INSCRIPTION



FACTURATION





## CRÉATION DE VOTRE ESPACE CITOYENS


1. Allez sur votre moteur de recherche, **tapez** :  
**<https://www.espace-citoyens.net/cde11/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>**

**OU** scannez ce QR Code :



2. Créez votre espace et suivez les indications :

**MON ESPACE PERSO**

  
   
[J'ai oublié mon mot de passe.](#) 

Une fois votre espace créé, un mail d'activation vous sera envoyé avec un **lien d'activation.**

**JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la Caisse des écoles du 11e.







## ACTIVEZ VOTRE ESPACE CITOYENS


Important : si vous n'avez pas reçu le mail d'activation  
ou si vous avez oublié votre mot de passe :

Cliquez directement sur :  
**“J’ai oublié mon  
Mot de Passe !”**



**MON ESPACE PERSO**

Identifiant 

Mot de passe 

[J'ai oublié mon mot de passe.](#)

**JE N'AI PAS D'ESPACE**

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la Caisse des écoles du 11e.





## AJOUTEZ UN MEMBRE DE LA FAMILLE

1. Une fois connecté sur votre espace famille, cliquez sur l'onglet "**Ma Famille**" et ajoutez un membre à votre famille.



MON ACCUEIL



CONTACTER LA CDE 1

MON ESPACE



Profil



Identifiants



Ma Famille

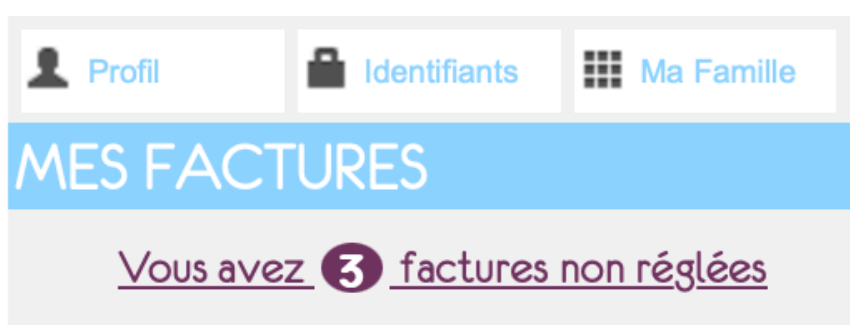


Suivez les indications et attendez la validation de votre dossier.



## OU PAYER MES FACTURES ?

1. Une fois connecté, allez dans la section "**Factures**" de votre espace personnel.



2. Dans cette section, vous verrez la liste de vos factures en attente de paiement. Sélectionnez celle que vous souhaitez payer.

### Restauration

40945 - Mars / Avril 2024



**Facture non réglée :**

3. Cliquez sur "Payer la facture" et choisissez le mode de paiement.

### PAYER MA FACTURE EN LIGNE

Le paiement en ligne est disponible à partir du 02/04/2024 à 14h00

Vous pouvez effectuer un règlement avec PayFIP, service de paiement sécurisé de la Direction Générale des Finances Publiques.



PAYER LA FACTURE



## FAQ

J'ai effectué une inscription en ligne, dois-je compléter un document papier en septembre auprès de l'école pour que mes enfants mangent ?

Non, l'inscription en ligne vous **dispense de toutes autres démarches d'inscription**

J'ai fait une erreur lors de l'inscription en ligne, comment corriger ?

Vous avez la possibilité de demander une correction via votre **espace famille** ou par mail **dossier@cdeparis11.fr**

Je souhaite changer les jours de fréquentation de la cantine de mon enfant. Est-ce possible ?

Oui, par le biais de votre espace, **vous avez la possibilité de changer le rythme.**

Après validation par nos services. Cette demande sera prise en compte **au début de la période de facturation suivante.**



## FAQ

Mon enfant a été absent deux jours pour cause de maladies, puis-je être remboursé des frais de cantine ?

Non, cela n'est pas possible.

Le règlement intérieur stipule dans son article 8 les conditions requises pour obtenir un remboursement :

Maladie ayant entraîné une absence d'au moins 3 jours consécutifs à la restauration scolaire. Une **demande de remboursement visée par le responsable de l'établissement scolaire et accompagnée de l'original du certificat médical** (sans rature ni surcharge), sera à transmettre à la Caisse des écoles dans un délai de 30 jours.

Je déménage et je quitte l'arrondissement. Qui dois-je prévenir ?

Il faut prévenir les services de la Caisse des écoles, via **votre portail** ou par **mail** : dossier@cdeparis11.fr  
Votre demande doit être accompagnée d'un **certificat de radiation**.